

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVOD A DEFINICE

- 1.1. Zájmena s velkými písmeny „**My**“, „**Nás**“ a „**Naše**“ označují společnost AgreFlex s.r.o., se sídlem na adrese Křižíkova 680/10b, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 26782766, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 327034, tedy Nás jako dodavatele Služby. Kontaktní údaje: e-mail: info@agreflex.cz, tel.: + 420 720 594 638.
- 1.2. Zájmena „**vy**“ a „**vaše**“ se vztahují k vám jako objednateli Služby.
- 1.3. „**Materiály třetích stran**“ jsou materiály, dokumenty, data, produkty, služby nebo software, které nejsou Naše. Jejich případný seznam je uveden na Webových stránkách.
- 1.4. „**Oprávněnou osobou**“ jste vy, a další osoby, kterým bylo vámi umožněno užívat Službu na základě a v rozsahu práv udělených podle této Smlouvy. Pokud jste Spotřebitel, může jít kupř. o členy vaší rodiny či spolubydlící nebo, pokud nejste Spotřebitel, např. o vaše zaměstnance, konzultanty, facility managery, dodavatele, zástupce, apod.
- 1.5. „**Podmínky**“ jsou tyto obchodní podmínky společně s dalšími dokumenty, na které zde odkazujeme, zejména Zásady zpracování osobních údajů dostupné na <https://agreflex.cz/obchodni-podminky>.
- 1.6. „**Předplatné období**“ je 12 měsíců, pokud se nedohodneme jinak.
- 1.7. „**Služba**“ je služba poskytování digitálního obsahu - softwaru jako služby - na Webových stránkách s názvem EnergyFlex, pomocí které pro vás zajišťujeme sledování a analýzu spotřeby elektrické energie.
- 1.8. „**Smlouva**“ je smlouva o poskytování Služby, kterou s Námi uzavíráte prostřednictvím vaší objednávky.
- 1.9. „**Spotřebitelem**“ jste vy, pokud jste fyzickou osobou, která tuto Smlouvu neuzavírá v rámci své podnikatelské činnosti.
- 1.10. „**Uživatelský účet**“ je váš účet na Webových stránkách, který si založíte pomocí registrace, a prostřednictvím kterého máte přístup ke Službě.
- 1.11. „**Výstupní data**“ jsou data související s vaším užíváním Služby, včetně statistických a výkonnostních informací souvisejících s provozem Služby.
- 1.12. „**Webové stránky**“ znamenají Naše internetové rozhraní provozované pod doménou agreflex.cz a jejími subdoménami, na kterém máte přístup ke Službě.
- 1.13. „**Zařízením**“ je snímací zařízení umožňující po řádné instalaci sledování vaší spotřeby elektrické energie a k němu připojená anténa.
- 1.14. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi dokumenty tvořícími Smlouvu se použijí dokumenty v následujícím pořadí: nejprve objednávka, pak Podmínky, následně zbývající dokumenty.

2. OBJEDNÁVKA

- 2.1. Objednávka. Objednávku provedete prostřednictvím Webových stránek (po jejím odeslání vám zřídíme Uživatelský účet) nebo po předchozí domluvě s Námi pomocí písemné objednávky (po její akceptaci z Naší

strany vám zřídíme Uživatelský účet). Po zřízení Uživatelského účtu obdržíte e-mail s informacemi pro nastavení hesla a přístupu k Uživatelskému účtu.

- 2.2. Rozsah objednávky. Při zadávání objednávky si vyberete rozsah Služby, tedy zejména kolik elektroměrů bude sledováno a analyzováno a kolik Zařízení vám za tímto účelem poskytneme. Před odesláním objednávky můžete kontrolovat a měnit údaje, které jste doposud do objednávky vložili.
- 2.3. Podmínky odeslání objednávky. Abyste objednávku mohli odeslat, musíte vyplnit všechny povinné údaje v objednávkovém formuláři a potvrdit, že jste se seznámili s těmito Podmínkami. Současně tímto výslovně souhlasíte s tím, že všechny údaje poskytované před uzavřením Smlouvy, potvrzení o uzavření Smlouvy a potvrzení o souhlasu se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy se poskytují v elektronické podobě. Pokud uzavíráte Smlouvu pomocí písemné objednávky podepsané oběma stranami, budou k ní Podmínky přiloženy písemně jako její nedílná součást. Pokud bychom od vás obdrželi písemnou objednávku nekompletní a/nebo bez připojených Podmínek, nebudeme ji akceptovat.
- 2.4. Závaznost objednávky. Objedávka je závazná jejím doručením Nám a vám současně vzniká povinnost uhradit předplatné za Službu. K závazné formulářové objednávce na Webových stránkách slouží objednávkové tlačítko „*Objedávka zavazující k platbě*“.
- 2.5. Okamžik uzavření Smlouvy. Neprodleně po obdržení objednávky vám zašleme potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou jste zadali v objednávkovém formuláři. Toto potvrzení se považuje za okamžik uzavření Smlouvy. Přílohou potvrzení jsou i tyto Naše obchodní podmínky, formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 2.6. Zkušební verze. V rámci Uživatelského účtu může být z Naší strany a dle Našeho uvážení dočasně zpřístupněna „Demo aplikace“, kde si můžete prohlédnout funkcionality Služby na uměle generovaných datech.

3. CENA SLUŽBY

- 3.1. Cena. Zavazujete se Nám za Službu platit cenu uvedenou na Webových stránkách nebo dohodnutou v písemné objednávce. Tím není dotčen odst. 3.7. tohoto článku.
- 3.2. Předplatné období. Cenu za Službu Nám platíte předem na celé Předplatné období. První Předplatné období začíná od okamžiku uzavření Smlouvy.
- 3.3. DPH a další poplatky. Pokud se nedohodneme jinak, tak cena za Službu je uvedena včetně DPH, a zahrnuje již i všechny související poplatky, nájem Zařízení, náklady na doručení i vrácení pronajatého Zařízení způsobem domluveným v těchto Podmínkách v rámci ČR. Náklady na jiný způsob doručení nebo vrácení Zařízení, popř. doručení mimo ČR, hradíte vy.
- 3.4. Platba a splatnost. Splatnost ceny za Službu je k datu objednávky nebo k datu automatické prolongace dle odst. 3.6. Veškeré platby budete provádět prostřednictvím platební brány Stripe. Tímto proto současně souhlasíte s podmínkami služeb Stripe, které jsou k dispozici na adrese <https://stripe.com>. Pokyny k platbě se vám zobrazí po odeslání objednávky přesměrováním na platební bránu a budou k dispozici i v rámci vašeho Uživatelského účtu, popř. vám je zpřístupníme, pokud byste po domluvě s Nými využili písemnou objednávku. Daňový doklad za uhrazenou Službu vám vystavíme a zašleme po zaplacení ceny za Službu. Váš závazek zaplatit za Službu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na Náš bankovní účet.

- 3.5. Automatická platba za další období. Pokud dojde k automatické prolongaci Předplatného období, tímto souhlasíte, že vámi zadané platební údaje budou použity k automatické platbě za další Předplatné období dle cen účinných ke dni automatické prolongace, a to zpravidla první den nového Předplatného období. Pokud by již vaše platební údaje nebyly aktuální, nebo platba za další Předplatné období z jiného důvodu neproběhla, vyzveme vás k platbě dle pokynů zobrazených ve Vašem Uživatelském účtu a/nebo vám zašleme fakturu k úhradě.
- 3.6. Automatická prolongace. Předplatné období se po jeho uplynutí sjednané doby automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců, a to i opakovaně. K obnově nedojde pouze v případě, že kdokoliv z nás nejpozději 30 dní před uplynutím aktuálního Předplatného období písemně oznámí tomu druhému, že chce Smlouvu ukončit. V takovém případě ukončíme poskytování Služby k poslednímu dni Předplatného období a Smlouva tímto dnem skončí.
- 3.7. Změny. Souhlasíte s tím, že cenu za Službu můžeme jednostranně měnit. V takovém případě vám změnu oznámíme spolu s uvedením data účinnosti změny, ale na vás se bude změna vztahovat až od dalšího Předplatného období. Od data účinnosti změny ceny za Službu do konce vašeho Předplatného období Nám tedy nic nedoplácíte.
- 3.8. Nevyužití Služby. Povinnost platit cenu není vázána na faktické užívání Služby z vaší strany. V případě, že Službu nevyužijete, nemá tato skutečnost vliv na Naše právo na zaplacení ceny za Službu v plné výši.
- 3.9. Nekombinování slev. Případné Námi poskytnuté slevy nelze vzájemně kombinovat a vždy lze uplatnit jen jedna na dané Předplatné období.
- 3.10. Vaše náklady. Náklady, které vám vzniknou při komunikaci v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na vaše internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.), hradíte vy sami. Komunikace s Námi nepodléhá žádným speciálním sazbám, tedy použijí se základní sazby vašich operátorů.
- 3.11. Chargeback. Vyhrazujeme si právo pozastavit poskytování Služby v případě, že obdržíme oznámení o Chargebacku, tedy odmítnutí, zrušení nebo napadení stržení jakékoli částky splatné v souvislosti s vaším užíváním Služby. Takové oznámení je závažným porušením vašich povinností podle této Smlouvy. O pozastavení poskytování Služby vás informujeme prostřednictvím vašich kontaktních údajů uvedených v Uživatelském účtu.

4. PODMÍNKY FUNKČNOSTI SLUŽBY A JEJÍ ZPŘÍSTUPNĚNÍ

- 4.1. Podmínky funkčnosti. Abyste mohli Službu v plném rozsahu využívat, je z vaší strany nezbytné:
- a) registrovat se na Webových stránkách,
 - b) odeslat objednávku Služby buďto přes objednávkový formulář na Webových stránkách nebo po domluvě s námi pomocí písemné objednávky,
 - c) uhradit cenu za Službu,
 - d) provést instalaci Zařízení, které vám po obdržení platby za Službu zašleme,
 - e) nastavit parametry vašeho elektroměru v Uživatelském účtu.
- 4.2. Zpřístupnění. Službu pro vás zpřístupníme bez zbytečného odkladu, což dle naší vzájemné domluvy znamená:

- a) že předáme Zařízení do přepravy nejpozději do 3 pracovních dnů od zaplacení ceny za Službu;
- b) a Služba pro vás bude připravena pro užívání od okamžiku uzavření Smlouvy. Bude tak záležet jen na vás, jak rychle provedete instalaci po doručení Zařízení, kdy nastavíte své heslo a přístup k Uživatelskému účtu a kdy nastavíte parametry vašeho elektroměru v Uživatelském účtu.

V prodlení se zpřístupněním Služby tedy můžeme být pouze tehdy, pokud nepředáme Zařízení do přepravy nebo pokud vám neumožníme přístup ke Službě prostřednictvím Uživatelského účtu.

- 4.3. Návod pro instalaci. Spolu se Zařízením od nás obdržíte i návod k jeho instalaci, jehož součástí je i návod na nastavení parametrů vašeho elektroměru v rámci Uživatelského účtu. Po řádné instalaci a provedení nastavení z vaší strany vám prostřednictvím Uživatelského účtu potvrdíme, že je Zařízení řádně propojeno a nastaveno.
- 4.4. Nevýhradní oprávnění k užívání. Zpřístupněním Služby získáváte nevýhradní oprávnění užívat Službu. Oprávnění je omezeno na dobu trvání Smlouvy a výhradně pro použití Oprávněnými osobami v souladu se Smlouvou.
- 4.5. Odstoupení. Pokud jste Spotřebitel, aplikují se na Vás podmínky i dle tohoto odstavce. Pokud se dostaneme do prodlení se zpřístupněním Služby, můžete od Smlouvy odstoupit, pokud Naši povinnost nesplníme bez zbytečného odkladu. Tedy nejpozději v tímto dohodnuté dodatečné lhůtě 10 pracovních dnů od chvíle, co Nás vyzvete k plnění. Od Smlouvy můžete odstoupit bez dodatečné lhůty k Našemu plnění jen v případě, že je z Našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že Službu nezpřístupníme a neposkytneme. Z okolností při uzavření Smlouvy ani z žádné naší domluvy nevyplývá, že je plnění v určeném čase nezbytné, tedy že by po určitém časovém okamžiku již užívání Služby pro Vás nedávalo dále smysl. § 1980 občanského zákoníku o fixních závazcích se nepoužije. Rovněž máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (s výjimkou dle odst. 7.2), a to bez udání důvodu, formulář je součástí potvrzení objednávky.

5. ZAŘÍZENÍ A JEHO NÁJEM

- 5.1. Nájem zařízení. Aby mohla být Služba z Naší strany v plném rozsahu poskytována, domluvili jsme se na nájmu Zařízení k vašemu dočasnému užívání s tím, že cena za nájem Zařízení je již v plné výši zahrnuta v ceně Služby.
- 5.2. Účel nájmu. Nájem Zařízení jsme si sjednali výlučně za účelem umožnění využívání Služby, tedy instalaci Zařízení na váš elektroměr pro sledování spotřeby elektrické energie. Jakýkoli jiný způsob užití je závažným porušením této Smlouvy z vaší strany.
- 5.3. Doba nájmu. Nájem se sjednává na dobu trvání této Smlouvy. Po skončení Smlouvy jste povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů, provést odinstalaci Zařízení dle poskytnutého návodu a předat jej dopravci k doručení Nám, a to níže uvedeným způsobem.
- 5.4. Neporušitelnost Zařízení. Domluvili jsme se, že kromě postupu uvedeného v návodu pro instalaci, nejste oprávněni jakýmkoli způsobem se Zařízením manipulovat, porušovat jeho celistvost, měnit jej, jakkoli jej otevírat či do něj jinak fyzicky zasahovat. Zařízení obsahuje ochranné prvky, které Nás neprodleně upozorní na jakékoli takové jednání, které současně znamená závažné porušení této Smlouvy z vaší strany.
- 5.5. Životnost Zařízení. Zařízení je napájeno baterií, u které garantujeme životnost 5 roky od odeslání Zařízení k vám. V případě vybití baterie bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od chvíle, kdy se

o vybití baterie dozvíme, předáme dopravci nové Zařízení pro vaši instalaci. Vy naopak bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů, provedete odinstalování původního Zařízení a předáte jej dopravci k doručení Nám, a to níže uvedeným způsobem.

- 5.6. Závada Zařízení. Obdobně jako dle předchozího odstavce budeme vy i My postupovat v případě zjištění závady Zařízení, které bude mít vliv na jeho funkčnost a na poskytování Služby.
- 5.7. Mezidobí při výměně Zařízení. Domluvili jsme se, že jelikož je hlavním plněním Služba, ke které budete mít nadále přístup, včetně historických dat, analýz a reportů, za dobu výměny Zařízení nemáte nárok na žádnou slevu z ceny za Službu, ledaže nedodržíme domluvené lhůty. V takovém případě by se u výpočtu slevy zohledňovala hodnota Služby se Zařízením a bez něj (s ohledem na ostatní funkcionality Služby, které budou nedotčeny), jakož zejména i délka závady oproti délce Předplatného období.
- 5.8. Doprava Zařízení k vám. Pokud se nedomluvíme jinak, Zařízení vám zašleme prostřednictvím přepravní služby Zásilkovna nebo jiným obdobným způsobem, který bude umožněn v objednávkovém formuláři. Konkrétní výdejnu pro převzetí Zařízení si zvolíte v rámci objednávky. Cena doručení je již zahrnuta v ceně Služby. Za Nás garantujeme čas předání Zařízení přepravní službě, časy jejího doručení však nemůžeme ovlivnit neboť se odvíjí od aktuálního vytížení přepravce, zpravidla však nepřesáhne 10 pracovních dnů.
- 5.9. Vrácení Zařízení. Pokud se nedomluvíme jinak, Zařízení Nám po skončení Předplatného období bezplatně vrátíte zasláním prostřednictvím přepravní služby Zásilkovna. Štítek pro vrácení byl přiložen v zásilce při doručení Zařízení, popřípadě vám můžeme vygenerovat nový na vaši žádost. Jiné způsoby odesílání vráceného Zařízení jsou na vaše náklady. Zařízení jste povinni řádně zabalit pro přepravu tak, aby při ní nemohlo dojít k jeho poškození.

6. VADY SLUŽBY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Vady. My vám odpovídáme za to, že je Naše Služba po dobu trvání Smlouvy bez vad. Za tímto účelem vám zpřístupníme nejaktuálnější stabilní verzi Služby ke dni uzavření Smlouvy a budeme provádět aktualizace Služby. Vaše součinnost s aktualizací nebude zpravidla nezbytná (aktualizaci Webových stránek zpravidla neprovádíte vy), ale pokud by byla nějaká aktualizace z vaší strany třeba pro řádné fungování Služby bez vad nad rámec vašich povinností dle této Smlouvy, vždy vás na ni upozorníme, sdělíme vám následky jejího neprovedení a poskytneme vám k ní návod. Pokud po takovém upozornění v přiměřené době aktualizaci neprovedete, nemáte práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace, ledaže jste aktualizaci neprovedli či ji provedli nesprávně v důsledku nedostatku Našeho návodu na její provedení.
- 6.2. Vaše digitální prostředí. Pokud se vada projeví za trvání Smlouvy, je na Nás, abychom prokázali, že Služba byla poskytována bez vad. To neplatí, pokud prokážeme, že vadu způsobilo vaše nevyhovující technické či programové vybavení nebo síťové připojení nezbytné pro řádné fungování Služby (dále jen „**vaše digitální prostředí**“), ačkoli jste na ně byli před uzavřením Smlouvy jasně a srozumitelně upozorněni, přičemž tak činíme zde a vaše digitální prostředí musí splňovat alespoň následující:
 - a) musíte využívat nejnovější verzi některého z běžných internetových prohlížečů, tedy kupř. Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge apod.,
 - b) v internetovém prohlížeči musíte mít povolený JavaScript,
 - c) musíte disponovat rychlostí internetového připojení alespoň 10 Mb/s,
 - d) musíte řádně provést instalaci Zařízení, včetně řádného umístění antény,

- e) musíte mít dostatečný signál pro Vodafone NB-IoT. Prověření této podmínky musí z vaší strany proběhnout do 10 dnů od doručení Zařízení, a to jeho řádnou instalací a umístěním antény. Dostatečnou sílu signálu pro poskytování Služby, Vám potvrdíme dle dat, která ze Zařízení obdržíme. Pokud je signál nedostatečný, dodáme Vám silnější anténu s pokyny k jejímu umístění. Pokud ani silnější anténa a její umístění nezajistí, že budeme moci potvrdit dostatečně silný signál pro poskytování Služby, máte právo od smlouvy odstoupit. My vám v takovém případě do 14 dnů vrátíme zaplacenou cenu stejným způsobem, jakým byla zaslána, a vy Nám ve stejné lhůtě bezplatně vrátíte Zařízení.

K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku vašeho nevyhovujícího digitálního prostředí nám poskytnete nezbytnou součinnost. Pokud součinnost odmítnete poskytnout, nejsme povinni prokazovat, že Služba byla poskytována bez vad, na což vás tímto výslovně upozorňujeme, a vady Služby tedy případně budete muset dokazovat vy a na svůj náklad.

6.3. Neaplikovatelnost jednorázového plnění. Předmětem Služby není jednorázové plnění a ustanovení § 2389f ani ustanovení § 2389k odst. 1 věta druhá občanského zákoníku se nepoužije.

6.4. Specifická práva Spotřebitele. Pokud jste Spotřebitel, uplatní se na vás i následující podmínky dle tohoto odstavce:

- a) My Vám odpovídáme za to, že Služba odpovídá ujednanému popisu, rozsahu a účelu, včetně funkčnosti a kompatibility dle výše uvedených požadavků na vaše digitální prostředí,
- b) dále odpovídáme za to, že je Služba poskytována s ujednaným příslušenstvím (Zařízením) a pokyny k použití včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou (dle rozsahu níže),
- c) pokud vás před uzavřením Smlouvy zvlášť upozorníme na některé odlišnosti Služby, neodpovídáme vám v rozsahu dle takového upozornění za to, zda je Služba vhodná k účelu, k němuž se Služba tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem; zda Služba rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Služby téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením (ledaže prokážeme, že si ho nebyli vědomi, nebo že bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o uzavření Smlouvy nemohlo mít vliv); zda je Služba poskytována s příslušenstvím a pokyny k použití, které můžete rozumně očekávat; ani za to, zda Služba odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které poskytovatel zpřístupnil před uzavřením smlouvy;
- d) My dále odpovídáme za vadu způsobenou nesprávným propojením Služby s vaším digitálním prostředím, pokud bylo provedeno Námi nebo na Naši odpovědnost (přičemž my takovou službu neposkytujeme), popř. které jste provedli vy v souladu s Námi poskytnutým návodem;
- e) vy můžete vytknout vadu, která se u Služby projeví nebo vyskytne za trvání Smlouvy;
- f) pokud má Služba vadu, můžete požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. To se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Služba měla bez vady. My odstraníme vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby vám nezpůsobila značné obtíže;

- g) vy po Nás můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud: vadu neodstraníme v přiměřené době (s limity dle předchozího písmene tohoto odstavce); nebo je z našeho prohlášení či okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás; nebo pokud se vada projeví i po jejím odstranění; jakož i pokud je vada podstatným porušením Smlouvy;
 - h) přiměřená sleva dle předchozího bodu se určí jako rozdíl mezi hodnotou Služby bez vady a vadné Služby, která vám byla poskytnuta; pokud má být Služba poskytována po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byla poskytována vadně; sleva vám náleží i v případě odstoupení od Smlouvy.
 - i) naopak nemůžete odstoupit od Smlouvy tehdy, pokud je vada Služby nevýznamná;
 - j) peněžité částky, které vám máme z důvodu vadného plnění vydat, vám vrátíme na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne vašeho uplatnění práva z vadného plnění, a to způsobem, jakým jste nám uhradili cenu Služby, ledaže výslovně svolíte jinak a nevzniknou vám tím další náklady.
- 6.5. Vyloučení aplikace podmínek. Naopak, pokud nejste Spotřebitelem, ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se na vás neuplatní a společně jsme tímto sjednali vyloučení aplikovatelnosti § 2389g až 2389u občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 6.6. Zřeknutí se záruk a vad. Pokud nejste Spotřebitel, Služba je vám poskytována "tak, jak je". Neposkytujeme Vám jakoukoliv záruku či právo z vadného plnění, že je Služba vhodná pro určitý účel, bude kompatibilní nebo bude fungovat s jakýmkoli softwarem, systémem nebo jinými službami, nebo že bude bezpečná, přesná nebo bez chyb. Všechny Materiály třetích stran jsou poskytovány "tak, jak jsou", a jakékoli prohlášení nebo záruka týkající se Materiálů třetích stran je výhradně mezi Vámi a poskytovatelem Materiálů třetích stran. S uvedeným omezením odpovědnosti souhlasíte. Pro případ, že by se toto vyloučení ukázalo jako neplatné, či jinak neaplikovatelné, domluvili jsme se, že našeho odpovědnost je omezena maximálně do výše ceny za Službu za 12 měsíců jejího Poskytování.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY SPOTŘEBITELE

- 7.1. Specifické podmínky pro Spotřebitele. Pokud jste Spotřebitel, uplatní se na vás i následující podmínky dle tohoto článku.
- 7.2. Omezení možnosti odstoupení. Oproti zákonné úpravě možnosti odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu nemáte tato práva při poskytnutí Služby, která vám byla poskytnuta v plném rozsahu jejím zpřístupněním. Naše plnění za úplatu započalo s vaším předchozím výslovným souhlasem vyjádřeným v rámci objednávky, a to zpřístupněním služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 7.3. Specifická možnost odstoupení. Pokud byste měli za to, že vaše právo bylo dotčeno nekalou obchodní praktikou, můžete od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 90 dnů od jejího uzavření (ledaže by to s ohledem na předmět Smlouvy, povahy a závažnosti nekalé praktiky bylo nepřiměřené) nebo požadovat přiměřené snížení ceny odpovídající povaze a závažnosti nekalé praktiky.
- 7.4. Výjimky využití obsahu. Pokud odstoupíte od Smlouvy, zdržíme se užívání obsahu odlišného od vašich osobních údajů, který byl vámi vytvořen při užívání Služby; to však neplatí v případě, že

- a) je obsah bez Služby nepoužitelný,
- b) se obsah vztahuje výlučně k vaší činnosti při užívání Služby,
- c) My jsme smísili obsah s jinými daty a jejich oddělení může být provedeno jen při vynaložení nepřiměřeného úsilí, nebo
- d) byl vytvořen společně s jinými osobami, které mohou Službu nadále užívat.

7.5. Předání dat. S výjimkou případů podle předchozího odstavce v rozsahu písm. a) až c) vám zpřístupníme na vaši žádost obsah odlišný od vašich osobních údajů, který jste při užívání Služby nebo jejím prostřednictvím vytvořili nebo uchovávali. Učiníme tak bezplatně, v přiměřené době a v běžně používaném strojově čitelném formátu. Aby tato povinnost netrvala navždy, domluvili jsme se, že tato Naše povinnost zaniká uplynutím 3 let od vašeho odstoupení od Smlouvy, což obě strany považují za přiměřené.

7.6. Zamezení užívání. Pokud odstoupíte od Smlouvy, můžeme vám zabránit v dalším užívání digitálního obsahu, a to zejména tím, že vám Službu nebo Uživatelský účet znepřístupníme. Současně máte povinnost se zdržet užívání Služby, včetně jejího poskytnutí třetí osobě, tedy zejména Oprávněné osobě odlišné od vás.

8. ZMĚNY SLUŽBY

8.1. Změny Služby. Vyhrazujeme si právo provádět změny Služby, které považujeme za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení kvality Služby, její efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy. Změny jsou prováděny na Náš náklad a vám tím nevznikají žádné dodatečné náklady. Změny jsme nicméně povinni vám oznámit jasným a srozumitelným způsobem, což budeme průběžně provádět prostřednictvím vašeho Uživatelského účtu a/nebo v něm poskytnutých kontaktních údajů.

8.2. Pokud vám změna zhorší přístup ke Službě nebo její užívání nikoli jen nevýznamně, předem vás dále v přiměřené době před provedením změny v textové podobě upozorníme na povahu změny, čas jejího provedení a na právo vypovědět Smlouvu podle následujícího odstavce.

8.3. Máte právo Smlouvu bez postihu vypovědět, zhoršuje-li změna váš přístup ke Službě nebo jejímu užívání nikoli jen nevýznamně, a to do třiceti dnů ode dne, kdy jsme vás o změně vyrozuměli nebo od okamžiku, kdy byla Služba změněna, podle toho, co nastane později. Pokud Smlouvu vypovíte, použijí se výše uvedená ustanovení o odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele obdobně.

8.4. Vzhledem k charakteru Služby vám v souvislosti s provedením změny neumožňujeme změnu odmítnout a ponechat si Službu v původní podobě.

9. VÝHRADA PRÁV

9.1. Výhrada práv. Neudělujeme vám žádnou licenci ani jiné právo duševního vlastnictví k Službě ani jiným dílům, které jsou její součástí. Veškerá práva ke Službě a jiným dílům, které jsou její součástí náleží a zůstanou náležet pouze Nám a veškerá práva k Materiálům třetích stran náleží příslušným poskytovatelům Materiálů třetích stran. Nezískáváte žádná práva, licence ani oprávnění, kromě těch, které jsou výslovně uvedeny v odst. 4.4 nebo v příslušných licenčních podmínkách třetí strany. Uzavřením Smlouvy, případně okamžikem vytvoření Výstupních dat, Nám postupujete veškerá práva vztahující se k Výstupním datům, za podmínky, že je anonymizujeme, popř. i smísíme jejich obsah s jinými daty a jejich oddělení může být provedeno jen při vynaložení nepřiměřeného úsilí.

9.2. Pozastavení. Nad rámec ostatních případů popsaných v Podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů Vám přístup ke Službě můžeme pozastavit, aniž by Nám z toho vznikly jakékoli povinnosti, pokud:

- a) obdržíme příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který Nám ukládá tak učinit, nebo pokud zjistíme, že orgán státní správy nebo jiný orgán se zákonnou pravomocí zavedl nový, nebo upravil stávající, zákon, pravidlo, nařízení, výklad nebo rozhodnutí, v jehož důsledku by bylo plnění kterékoli části Smlouvy z naší strany protiprávní nebo jinak nezákonné,
- b) se domníváme, že nedodržíte Smlouvu, porušujete právní předpisy, užíváte Službu nad rámec udělených práv nebo k účelu, který Smlouva nepovoluje, nebo že se podílíte na podvodných nebo nezákonných činnostech,
- c) nezaplatíte dohodnutou cenu za Službu ve lhůtě splatnosti, a to po celou dobu vašeho prodlení s platbou.

10. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

10.1. Omezení užívání. Službu nesmíte vy ani Oprávněné osoby užívat a ani nesmíte jiným osobám umožnit přístup ke Službě nebo jejímu užívání v rozsahu, jakém vám to Smlouva výslovně neumožňuje nebo dokonce zakazuje. Zejména nesmíte:

- a) kopírovat, publikovat, distribuovat, přenášet, prodávat, pronajímat, půjčovat nebo jinak zpřístupňovat v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem Službu, její části ani její příslušenství,
- b) upravovat Službu nebo vytvářet odvozená díla od Služby,
- c) obcházet nebo porušovat jakékoli zabezpečení používané Službou nebo Službu používat jinak než jako Oprávněná osoba s použitím svých vlastních platných přístupových údajů,
- d) nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do Služby nebo jejím prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nezákonné nebo obsahují či aktivují jakýkoli škodlivý kód. Škodlivým kódem se rozumí jakýkoli software nebo jiná technologie, jejímž účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardwaru nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému zákazníkovi nebo oprávněnému uživateli v přístupu ke Službě nebo v jejím užívání,
- e) vypínat nebo jinak poškozovat Službu nebo Naše poskytování Služby,
- f) odstraňovat nebo měnit Naše ochranné známky,
- g) užívat Službu pro účely konkurenční analýzy služeb, vývoje, poskytování nebo používání konkurenční služby nebo produktu nebo pro jakýkoli jiný účel, který je vůči Nám konkurenční,
- h) užívat Službu ve spojení se systémy důležitými z hlediska bezpečnosti nebo jinými systémy, v nichž by užívání nebo selhání Služby mohlo vést ke zranění osob nebo k fyzické či majetkové škodě, nebo
- i) užívat Službu způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

11. UŽIVATELSKÝ ÚČET

11.1. Uživatelský účet. Na základě objednávky vám zřídíme Uživatelský účet na Webových stránkách a po nastavení hesla a přístupu do něj můžete přistupovat. Prostřednictvím Uživatelského účtu vám

poskytujeme Službu, tedy zpřístupňujeme sledovaná data ohledně spotřeby elektrické energie a související reporty a analýzy.

- 11.2. Aktuálnost a pravdivost údajů. Při registraci do Uživatelského účtu, jakož i při jiném užívání Služby jste povinni uvádět všechny údaje správně a pravdivě, jakož je i průběžně aktualizovat, pokud dojde k jejich změně. Za Nás je v uvedeném stavu považujeme za správné a aktuální.
- 11.3. Přístup a heslo. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Jste povinni ohledně těchto údajů zachovávat mlčenlivost a nesdělovat je třetím osobám. Nesmíte umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám, s výjimkou povoleného počtu Oprávněných osob. V Uživatelskému účtu můžete požádat o přidělení přístupu další Oprávněné osoby. Pokud žádost schválíme, zašleme dané osobě na vámi uvedenou e-mailovou adresu informace pro nastavení hesla a přístupu k Uživatelskému účtu., a to buďto s administrátorskými nebo pouze náhledovými oprávněními, dle vaší žádosti. My neneseme odpovědnost za případné zneužití Uživatelského účtu jakýmkoli třetími osobami.
- 11.4. Zrušení Uživatelského účtu. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej po delší období nevyužíváte (za delší období vy i My považujeme dobu 1 roku od skončení Smlouvy), když porušíte své povinnosti ze Smlouvy a/nebo dojde k celkovému ukončení Námi poskytované Služby.

12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 12.1. Trvání smlouvy. Smlouva je uzavírána na dobu Předplatného období s automatickou prolongací dle odst. 3.6.
- 12.2. Ukončení Smlouvy.
- a) U závažných porušení Smlouvy, které nejsou již výše speciálně upraveny možností výpovědi nebo odstoupení za specifických podmínek, může kdokoli z nás Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud druhý poruší Smlouvu závažným způsobem a takové porušení není schopen napravit, nebo je schopen napravit, ale zůstane nenapraveno 30 dní po obdržení písemného oznámení o takovém porušení.
 - b) Kdokoli z nás může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud se druhá strana dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlžnický návrh), nebo vstoupí do likvidace.
 - c) My můžeme tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud nezaplatíte jakoukoli částku ve lhůtě splatnosti a toto prodlení trvá déle než 15 dní.
 - d) Vy můžete Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu v době trvání prvního Předplatného období s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi, ale nemáte nárok na vrácení zaplacené ceny za Službu ani její poměrné části.
 - e) Pokud došlo alespoň k jedné automatické prolongaci Smlouvy, můžete Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou 7 dnů od doručení výpovědi. My Vám do 14 dnů vrátíme poměrnou část již zaplacené ceny za Službu, a to od data skončení Smlouvy do konce Předplatného období.
- 12.3. Postup po ukončení Smlouvy. Nedohodneme-li se jinak, tak ukončením Smlouvy nad rámec uvedených práv a povinností:

- a) práva, které jsme vám udělili, okamžitě zaniknou,
- b) po uplynutí 1 roku od ukončení Smlouvy můžeme zničit a trvale vymazat všechna vaše data a důvěrné informace, přičemž pro vyloučení pochybností se tato povinnost se nevztahuje na Výsledná data a na data dle odst. 7.2. písm. d),
- c) jste povinni okamžitě ukončit veškeré užívání Služby.

12.4. Přetrvávající ustanovení. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení. Dohodli jsme se na vyloučení postupu dle § 2004 odst. 2 věty 2. občanského zákoníku.

13. VAŠE POVINNOSTI

13.1. Součinnost. Po celou dobu trvání Smlouvy musíte nad rámec výše uvedených povinností:

- a) udržovat vaše digitální prostředí v souladu se Smlouvou,
- b) poskytnout Nám veškerou další součinnost a pomoc, kterou můžeme požadovat, abychom mohli vykonávat svá práva a plnit své povinnosti podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

13.2. Vaše odpovědnost. Nesete výhradní odpovědnost za:

- a) Vaše digitální prostředí a za to, že splňuje požadavky podle této Smlouvy. Pokud tyto požadavky nesplníte, Služba nemusí fungovat správně nebo nemusí fungovat vůbec
- b) legálnost zpracování vámi poskytovaných dat. Zejména odpovídáte za to, že jste oprávněni Nám předat veškerá poskytovaná data a že jejich užíváním a zpracováním z Naší strany za účelem poskytování Služby nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí nebo povinností stanovených právními předpisy ani právních předpisů,
- c) používání, zabezpečení a ochranu přístupových údajů k Uživatelskému účtu před neoprávněným použitím, a
- d) veškerý přístup ke Službě a jejímu užívání, včetně všech výsledků získaných z takového přístupu či užívání jakož i z používání a všech závěrů, rozhodnutí a činností na jejich základě.

14. SERVIS.

14.1. Servis. Servis je Námi v rozsahu dle tohoto článku poskytován v pracovních dnech v časech mezi 9:00 – 17:00 hod. a je zahrnut v ceně Služby.

14.2. Dostupnost Služby. Dostupnost a správné fungování Služby závisí na více faktorech, z nichž některé nedokážeme ovlivnit. Proto jsme se dohodli, že Služba může být nedostupná a přístup k jejímu užívání může být ztížen, aniž by to bylo považováno za vadu na Naší straně, pokud taková nedostupnost nebo ztížený přístup souvisí s:

- a) problémy s připojením Oprávněné osoby k internetu
- b) jednáním nebo opomenutím ze strany Oprávněné osoby, které není v souladu se Smlouvou,
- c) vaším prodlením s poskytnutím součinnosti,

- d) Materiály třetích stran,
- e) vyšší mocí,
- f) výpadkem nebo jiným problémem se službou, software, hardware, sítí nebo jinou záležitostí, kterou jsme pro vás na základě Smlouvy My neobstarali, výpadky na straně poskytovatele hostingových nebo cloudových služeb a obdobných,
- g) plánovanou odstávkou nebo
- h) pozastavením nebo ukončením přístupu ke Službě.

14.3. Vznášení požadavků. Pokud vám Služba z jakéhokoli důvodu nefunguje (ať už nefunkčnost nějaké funkcionality na Webové stránce nebo nefunkčnost Zařízení), můžete vznést požadavek na servis, a to prostřednictvím příslušného elektronického formuláře v Uživatelském účtu na Webových stránkách. Pokud by nefungovala právě funkcionality formuláře vznášení požadavků na servis, je v takovém případě možné požadavek vznést i e-mailem na následujících kontaktech:

Naše kontaktní údaje	
E-mail	info@agreflex.cz

14.4. Obsah požadavku. Váš požadavek musí obsahovat popis problému, popis situací při nichž k problému dochází, tak abychom mohli problém reprodukovat, dále snímek obrazovky, chybová hlášení (pokud jsou dostupná), informaci o verzi prohlížeče a operačního systému a kontaktní osobu na vaší straně pro řešení incidentu. Můžeme si od Vás vyžádat doplňující informace, dokumenty, jiné materiály či součinnost, které jsou dle Nás nezbytné pro účinné vyřízení požadavku. Požadavek není kompletní a nezpůsobuje běh žádných lhůt, dokud nezískáme veškeré podklady nezbytné pro jeho vyřešení. Po dobu od vyžádání doplňujících informací a podkladů do jejich poskytnutí se pozastavuje běh veškerých lhůt.

14.5. Vyřešení požadavku. První reakci na požadavek (potvrzení jeho obdržení) vám zašleme do 24 hodin od obdržení požadavku. Tato lhůta začne běžet pouze ve výše uvedených pracovních dnech a hodinách. Lhůta pro požadavek obdrženy mimo tyto dny a časy začne běžet první následující pracovní den v 9:00 hod. Váš požadavek vyřešíme do 14 pracovních dnů od uplynutí lhůty pro první reakci. Domluvili jsme se, že pokud se požadavek týká Zařízení a zjistíme potřebu jeho výměny, za vyřešení požadavku se považuje i předání nového Zařízení z naší strany přepravní společností, které provedeme do 5 pracovních dnů od takového zjištění. Pokud tyto lhůty nedodržíme, náleží Vám sleva z ceny za Službu ve výši 1 % za každý započatý den prodlení, ledaže by vám, pokud jste Spotřebitel, náležela celková přiměřená sleva větší, dle podmínek odst. 6.4., která má v takovém případě přednost. Následně Vám, jste-li Spotřebitel, prostřednictvím Uživatelského účtu a/nebo uvedené e-mailové adresy zašleme potvrzení o vyřízení požadavku, způsobu vyřízení, datu vyřízení a doby trvání vyřizování, popř. s odůvodněním, proč požadavek nebyl vyřízen.

14.6. Plánované odstávky. Budeme se snažit vás informovat o plánovaných odstávkách Služby trvajících déle než 30 minut alespoň 5 hodin předem.

14.7. Zálohování dat. Poskytovatel hostingových služeb v rámci svého běžného provozu provádí rutinní zálohy dat poskytovaných v rámci Služby. My neneseme odpovědnost za ztrátu, poškození, únik ani obnovu dat, která jsou poskytována v rámci Služby. Je tak na vás, abyste si všechna taková data, zejména data o

spotřebě elektrické energie, reporty a analýzy zálohovali pravidelně a v dostatečném rozsahu. Data poskytovaná v rámci užívání Služby si můžete kdykoli za trvání Smlouvy prostřednictvím Uživatelského účtu stáhnout za celou dobu od chvíle řádné instalace Zařízení.

15. OSOBNÍ ÚDAJE

- 15.1. Všechny nezbytné informace k ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných zde <https://agreflex.cz/gdpr>.

16. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ U SPOTŘEBITELE

- 16.1. Spotřebitel. Pokud jste Spotřebitel, použijí se na vás i ustanovení tohoto článku.
- 16.2. Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@agreflex.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na vaši elektronickou adresu.
- 16.3. ČOI. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů ze Smlouvy mezi vámi a Námi.
- 16.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteľ.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 16.5. Jsme oprávněni poskytovat Službu v poskytovaném rozsahu. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Rozhodné právo a příslušnost soudů. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky dle běžných pravidel jejich příslušnosti.
- 17.2. Salvátorská klauzule. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na její zbývající části. Vzájemně se zavazujeme nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé strany.
- 17.3. Komunikace. Komunikovat spolu budeme zejména elektronicky prostřednictvím vašeho Uživatelského účtu nebo kontaktních údajů v něm uvedených. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje zpráva prostřednictvím Uživatelského účtu nebo e-mail s prostým elektronickým podpisem nebo.
- 17.4. Změny Smlouvy. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky odsouhlasenými oběma z nás, a to buď podpisem dodatku v tištěné podobě nebo elektronicky s prostými elektronickými podpisy obou stran, popř. přiobjednáním dalších služeb či oprávnění v nové objednávce.

- 17.5. Změna obchodních podmínek. Podmínky můžeme jednostranně změnit. Případnou změnu vám oznámíme prostřednictvím Uživatelského účtu a/nebo pomocí e-mailu uvedenou ve Vašem Uživatelském účtu. V případě nesouhlasu s novými Podmínkami máte možnost Smlouvy do 30 dnů od takového oznámení vypovědět bez výpovědní doby. Uhrazená cena Služby se však v takovém případě nevrací, a to ani zčásti. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiníte, domluvili jsme se, že s novými obchodními podmínkami souhlasíte.
- 17.6. Práva duševního vlastnictví. Všechna Naše práva duševního vlastnictví k Službě, dílům, které jsou její součástí, Webovým stránkám, zejména k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží nám. Žádné prvky chráněné právy duševního vlastnictví nesmíte kopírovat, upravovat ani jinak jiným způsobem používat Webové stránky nebo jejich část bez Našeho souhlasu.
- 17.7. Zákaz započtení. Nikdo z nás nesmí jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku vzniklou na základě či v souvislosti se Smlouvou za druhou stranou oproti pohledávce druhé strany bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. To neplatí, pokud nejste Spotřebitel a v takovém případě můžeme My vůči vám započíst vzájemnou pohledávku i bez vašeho souhlasu; u vás jsme se domluvili na vyloučení tohoto práva.
- 17.8. Archivace. Smlouvu včetně těchto obchodních podmínek archivujeme v elektronické podobě. Archiv není veřejně přístupný, a to ani pro vás.
- 17.9. Vyšší moc. Za případ vyšší moci považujeme veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůžeme přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy.
- 17.10. Úplnost Smlouvy. Smlouva představuje naši úplnou dohodu ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu Smlouvy.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 7. 9. 2023

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: AgreFlex s.r.o., IČO: 26782766, se sídlem Křížíkova 680/10b, Karlín, 186 00 Praha 8

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Služby	

Jako Spotřebitel máte právo v případě, že jste objednali Službu prostřednictvím webové stránky agreflex.cz AgreFlex s.r.o., IČO: 26782766, se sídlem Křížíkova 680/10b, Karlín, 186 00 Praha 8, nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a odst. 7.2. obchodních podmínek, odstoupit od již uzavřené smlouvy do 14 dnů od uzavření Smlouvy, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámíte písemně na adresu provozovny Křížíkova 680/10b, Karlín, 186 00 Praha 8 nebo elektronicky na e-mail info@agreflex.cz nebo jiným prokazatelným způsobem. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Odstoupíte-li od Smlouvy, vrátíte nám bez zbytečného odkladu Zařízení, pokud již bylo v mezidobí poskytnuto. My vám naopak bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení Smlouvy, vrátíme všechny peněžní prostředky (cenu Služby) stejným způsobem, jakým jsme je přijali.

Datum:

Podpis: