

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů: **AgreFlex s.r.o.**, se sídlem na adrese Křížkova 680/10b, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 26782766, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 327034 („**my**“).

Chtěli bychom Vás tímto dokumentem informovat o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud jste se rozhodli využít naše služby OLAF („**Služba**“), budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, a to jako správci osobních údajů. Kromě samotné Služby Vám poskytujeme také nájem zařízení, který souvisí s poskytováním Služby („**Zařízení**“). Všechny podrobnosti o smluvním vztahu jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách a související dokumentaci.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

A. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Rozsah osobních údajů, které o Vás budeme zpracovávat výlučně souvisí s poskytovanými Službami a Zařízením. Všechny osobní údaje jsou zpracovávány primárně prostřednictvím webových stránek <https://www.agreflex.cz/> („**Webové stránky**“) respektive aplikačního rozhraní, přes které je poskytovaná Služba, a které je dostupné na Webových stránkách („**Aplikace**“). Pro lepší přehlednost jsme zpracovávané osobní údaje rozdělili do následujících kategorií:

- **Identifikační údaje**, jako je Vaše jméno, příjmení.
- **Kontaktní údaje**, jako jsou například adresa, telefonní číslo (volitelně) a e-mailová adresa. Tyto jsou potřebné pro vytvoření Vašeho uživatelského účtu, komunikaci s Vámi a zajištění poskytnutí Služby a Zařízení, případně slouží jako fakturační údaje.
- **Finanční a fakturační údaje**, jako jsou například číslo objednávky, platební metoda, zvolený způsob dopravy, faktury a objednávky, následná komunikace ohledně reklamací a další informace získané při dalším jednání s Vámi.
- **Údaje o komunikaci**, tj. informace o komunikaci s Vámi, jako jsou například e-maily, chaty, záznamy z formulářů, informace v souvislosti s plněním smluvního vztahu, jako například komunikace v rámci konfiguračních formulářů, reklamací apod.
- **Údaje o uživatelském účtu v Aplikaci**, tj. informace o uživatelském účtu, který jste si zřídili, jako například identifikace uživatele, heslo a další informace spojené s uživatelským účtem v Aplikaci.
- **Údaje sbírané v rámci Aplikace**, tj. informace související s Aplikací a Zařízením, jako jsou informace o spotřebě energií a související informace.
- **Technické údaje související s poskytováním Služby**. Technické údaje sloužící k tomu, abychom zaznamenali některé technické operace prováděné v Aplikaci případně přes Webové stránky (uložení přihlášeného uživatelského účtu, protokoly, IP adresa apod.)
- **Údaje z cookies**, tj. údaje získané z cookies a obdobných technologií, které užíváme. Zejména cookies spojená s Google Analytics.

B. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

B.1 Pronájem Zařízení a poskytnutí Služby

Osobní údaje primárně zpracováváme, abychom Vám mohli dodat a pronajmout Zařízení, poskytnout v rámci Aplikace Služby a jednat s Vámi jako se zákazníkem. V rámci tohoto účelu Vám také můžeme zasílat zprávy o uzavírání a plnění smlouvy, platební upomínky, informace o stavu plnění smluvního vztahu, novinkách ve Službě a aktualizacích apod. Zároveň tyto údaje zpracováváme, abychom evidovali plnění Vašich povinností (zejména platebních).

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Finanční a fakturační údaje, Údaje o komunikaci, Údaje o uživatelském účtu v Aplikaci, Údaje sbírané v rámci Aplikace, Technické údaje související s poskytováním Služby.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy mezi Vámi a námi a nezbytnost učinit kroky na Vaši žádost před uzavřením smlouvy, nebo v případě, kdy nejste přímo stranou této smlouvy (pokud jste např. zaměstnanci zákazníka), náš oprávněný zájem na plnění jakékoli uzavřené smlouvy.

Údaje jsou zpracovány po dobu uzavřené smlouvy a dále po dobu nezbytnou pro plnění povinností z takové smlouvy, nebo až do uplynutí 3 let od získání údajů, pokud k uzavření smlouvy nedošlo.

B.2 Interní evidence a ochrana našich práv

Můžeme zpracovávat Vaše údaje za účelem vedení interních evidencí, zaznamenávání provedených plateb, tvorby statistických zpráv, ochrany našich práv a právních nároků a pro zajištění, že bude docházet k plnění práv a povinností v souladu se obchodními podmínkami.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Finanční a fakturační údaje, Údaje o komunikaci, Údaje o uživatelském účtu v Aplikaci, Údaje sbírané v rámci Aplikace, Technické údaje související s poskytováním Služby.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na vedení interní evidence a na ochraně našich práv. Údaje jsou zpracovávány maximálně do uplynutí 10 let od ukončení uzavřené smlouvy (popř. v případě zahájení sporu i déle), nebo po dobu 5 let od sběru osobních údajů, pokud k uzavření smlouvy nedošlo a existuje důvodná pochybnost, že budeme takové osobní údaje požadovat pro budoucí ochranu právních nároků.

B.3 Plnění právních povinností

Můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom splnili naše právní povinnosti, zejména v oblasti účetní a daňové. Současně potřebujeme být připraveni poskytovat součinnost státním orgánům, pokud k tomuto budeme povinni podle zákona.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Finanční a fakturační údaje, Údaje o komunikaci, Údaje o uživatelském účtu v Aplikaci.

Právním základem pro toto zpracování je plnění našich právních povinností. Údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou právními předpisy.

B.4 Zasílání obchodních sdělení

Vaše osobní údaje, konkrétně Identifikační údaje a Váš e-mail, můžeme využívat také k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení (newslettery). Ty Vám budou zasílány buďto za předpokladu, že se registrujete v naší Aplikaci a my Vám začneme poskytovat Služby, nebo pokud se dobrovolně přihlásíte k odběru newsletterů přes příslušný formulář.

V případě, že se bude jednat o zpracování osobních údajů na základě poskytování Služby nebo zřízení uživatelského účtu v Aplikaci a s tím spojeného uzavřeného smluvního vztahu, budeme Vám zasílat newslettery na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá v přímém marketingu. V případě přihlášení k odběru newsletteru je právním základem Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, který udělujete právě odesláním formuláře pro odběr newsletterů.

Osobní údaje budeme zpracovávat v rozsahu Identifikačních údajů a e-mailové adresy, případně v rozsahu informací, které souvisí s rozesílkou newsletterů.

V obou případech máte právo kdykoliv odmítnout další zasílání (tedy v případě souhlasu odvolat souhlas se zpracováním a v případě přímého marketingu vznést námitku proti tomuto přímému marketingu). Učinit tak můžete v každém jednotlivém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, dokud nám neodmítnete další zasílání obchodních sdělení některým ze způsobů uvedených výše.

B.5 Provoz Aplikace, Webových stránek a jejich bezpečnost (nezbytnost)

Vaše osobní údaje zpracováváme pro provoz Aplikace a Webových stránek a jejich bezpečnost, tj. pro vnitřní fungování Aplikace, Webových stránek, Vaší identifikaci jako uživatele při užívání Aplikace a jejich opakovaných návštěvách, a dále pro zajišťování Vaší bezpečnosti.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Technické údaje související s poskytováním Služby.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na řádném fungování a bezpečném provozu naší Aplikace a Webových stránek. Údaje jsou zpracovávány zpravidla po dobu užívání Aplikace, nanejvýše po dobu 1 roku od jejich získání.

B.6 Analýza Aplikace a Webových stránek (analytika)

Vaše osobní údaje zpracováváme pro porozumění způsobu, jakým návštěvníci užívají naši Aplikaci a Webové stránky. V rámci tohoto účelu tak můžeme monitorovat návštěvnost naší Aplikace a Webových stránek.

Na základě Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat Údaje z cookies, které nám usnadňují učinit podrobnější analýzy návštěv Aplikace a Webové stránky (analytické cookies), kdy při tomto mohou být Vaše osobní údaje rovněž předávány třetím stranám. Právním základem pro zpracování je zde tak Váš souhlas, který jste udělili přes cookies lištu. Osobní údaje jsou zpracovávány do odvolání Vašeho souhlasu, ale v každém případě nejvýše do uplynutí 1 roku od Vaší návštěvy Aplikace nebo Webové stránky.

C. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme sdílet se třetími stranami, které nám pomáhají poskytovat Vám naše produkty a služby.. Konkrétně se jedná o následující:

- společnost, která poskytuje služby spojené s e-mailingem;
- společnost DigitalOcean, LLC, která zajišťuje služby spojené s provozem Aplikace. Společnost je zapsána v Data Privacy Framework zde: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TQNgAAO&status=Active>;
- společnost poskytující virtuální server;

- externí účetní kancelář, která zajišťuje účetní a daňové služby;
- pracovníci, kteří s námi spolupracují na základě smluv o spolupráci nebo obdobných dohod;
- společnost Google, která zajišťuje služby spojené s analytickými a marketingovými činnostmi prostřednictvím souborů cookies (Google Analytics). Společnost je zapsána v Data Privacy Framework zde: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>;
- společnost OpenAI, L.L.C., která prostřednictvím služby ChatGPT API zajišťuje podporu při automatizovaném zpracování načítaných dat.

Vedle tohoto můžeme v rámci účelu „Plnění právních povinností“ sdílet Vaše osobní údaje s určitými třetími stranami v postavení správců údajů, pokud jsme k tomuto povinni na základě příslušné legislativy (zejména orgány státní správy, policejní orgány a soudní orgány). Stejně tak můžeme být povinni sdílet Vaše údaje s osobami, které namítají, že byly poškozeny Vaším jednáním.

Pokud sdílíme Vaše osobní údaje se správcí a zpracovateli ve třetích zemích (mimo Evropský hospodářský prostor), činíme tak jen v případě, kdy je zde rozhodnutí Evropské komise, že určitá země mimo Evropský hospodářský prostor zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů, včetně případů, kdy správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

D. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ A MOŽNOST JEJICH VÝKONU

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva uvedená v následujících odstavcích. Máte právo (i) požadovat přístup k Vaším osobním údajům; (ii) odvolat Váš souhlas; (iii) požadovat opravu Vašich osobních údajů; (iv) požadovat výmaz Vašich osobních údajů; (v) požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů; (vi) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů; (vii) uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů; nebo (viii) uplatnit stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Ve všech otázkách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už se jedná o otázku, výkon práv, zaslání stížnosti k našim rukám apod. se můžete obracet na adresu info@agreflex.cz.

Vaše žádost bude zpracována bez zbytečného odkladu, nanejvýše ve lhůtě 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. Vždy Vás samozřejmě informujeme o jakémkoli takovém prodloužení a jeho důvodu.

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, jak je popsáno níže.

D.1 Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. O výši platby Vás budeme předem informovat. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.2 Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu, a nepovede ani k ukončení zpracování osobních údajů, které již byly anonymizovány. Zároveň se nedotýká zpracování, které provádíme na jiném právním základě.

D.3 Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

D.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků. V případě, že si přejete zrušit Váš uživatelský účet, je potřeba obrátit se na e-mailovou schránku info@agreflex.cz, přes kterou můžete požádat o zrušení uživatelského účtu. Po této žádosti bude nadále nemožné se do uživatelského účtu přihlásit a všechny osobní údaje budou vymazány nebo anonymizovány s výjimkou případu, kdy jsme povinni uchovávat osobní údaje pro další účely.

D.5 Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;
- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- Vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

D.6 Právo na přenositelnost

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu

Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.7 Právo na námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

E. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Vedle možnosti uplatnění práv u nás také můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřadu pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

F. ZMĚNY TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ

Tyto informace o zpracování jsou účinné od 7. 9. 2023. Jsme oprávněni tyto informace o zpracování čas od času měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte. Jakékoli změny tohoto dokumentu zveřejníme na Webových stránkách.